

Viaja sin Preocupaciones: Reserva con nosotros y relájate con nuestro Seguro de Viaje

Reserva en nuestra página web y viaja con toda la seguridad para ti y tus acompañantes. Ahora, si eliges nuestra tarifa No Reembolsable, disfrutarás de forma exclusiva de un seguro de cancelación que cubre imprevistos antes de iniciar el viaje.

❖ **Seguro de Cancelación: Protege tu viaje al confirmar tu reserva:**

- La validez de este seguro comienza el día en que se formaliza y prepaga la reserva y termina el día de check in.
- Podrás cancelar tu reserva y recuperar el importe prepago por más de 20 motivos contemplados en la póliza.
- Cubre los principales imprevistos que puedan surgir antes de tu viaje: Motivos de salud, laborales, legales, retraso de vuelo...
- [Consulta las condiciones al completo del Seguro de Cancelación aquí](#)

❖ **Además, te incluimos una cobertura por si tu vuelo se retrasa y cambian tus planes:**

- Si tu vuelo de ida se retrasa más de 24h y te impide iniciar el viaje, podrás desistir del viaje y reclamar el importe prepago de tu reserva.
- Si tu vuelo de ida se retrasa por los casos indicados y llegas más tarde a tu destino, podrás reclamar la pérdida de servicios de la primera noche de tu reserva.
- [Consulta esta cobertura más extendida aquí](#)

Resolvemos Tus Dudas:

**Se puede diseñar este apartado FAQs en formato desplegable con las preguntas más relevantes o añadir el enlace con la versión extendida*

→ **¿En qué casos se cubren los gastos de cancelación?**

Cubre hasta 26 motivos de anulación. Consulta el listado [aquí](#)

→ **¿Qué tengo que hacer para cancelar mi reserva y solicitar el reembolso de**

los gastos de cancelación?

Si cumple con alguna de las causas descritas anteriormente y ha reservado con una tarifa No Reembolsable, por favor siga los siguientes pasos:

1. Contacte con nosotros solicitando la cancelación de la reserva y la factura de los gastos.
2. Contacte a la aseguradora a través del email: flexmyroom@arag.es indicando sus datos personales y el número de su póliza, adjuntando la factura y el justificante del motivo de cancelación.
3. La aseguradora, contactará con usted a la mayor brevedad con las instrucciones a seguir.

En caso de duda, puede contactar con la aseguradora, a través del teléfono de ARAG: +34 91 566 15 88.

→ ¿A qué personas cubre el seguro?

El seguro cubre al titular principal de la reserva así como a sus acompañantes.

→ ¿Dónde puedo ver todas las condiciones de la póliza del seguro?

Recibirá un correo el día de la formalización de la reserva con toda la información de su seguro.

→ Para visualizar una versión extendida de las preguntas frecuentes: puedes encontrar más información [aquí](#)

→ Para visualizar preguntas relacionadas con la cobertura sobre la COVID pulsa [aquí](#)

En [Nombre Hotel], tu Seguridad es nuestra Prioridad por eso estás a un Clic de la Tranquilidad – ¡Reserva Ahora!

Travel without worries: Book with us and relax with our Travel Insurance

Book on our website and travel in complete safety for you and your companions. Now, if you choose a Non Refundable Rate, you will benefit exclusively from

cancellation insurance that covers unforeseen events before the start of the trip.

❖ **Cancellation Insurance: Protect your trip when you confirm your booking:**

- The coverage of this insurance begins when the reservation is formalized and prepaid and ends the day of check-in.
- You will be able to cancel your booking and recover the prepaid amount for more than 20 reasons covered by the policy.
- It covers the main unforeseen events that may arise before your trip: health, work, legal reasons...
- [Check the full terms and conditions of the Cancellation Insurance here](#)

❖ **We also include coverage in case your flight is delayed and your plans change:**

- If your outward flight is delayed for more than 24 hours and you don't start the trip, you can cancel your trip and claim the prepaid amount of your booking.
- If your outward flight is delayed for the reasons listed above and you arrive later at your destination, you can claim the loss of services for the first night of your booking.
- [See this extended coverage here](#)

We answer your questions:

**Se puede diseñar este apartado FAQs en formato desplegable con las preguntas más relevantes o añadir el enlace con la versión extendida*

→ **Under what circumstances are cancellation costs covered?**

Covers up to 26 reasons for cancellation. See the list [here](#)

→ **What do I have to do to cancel my booking and request a refund of cancellation costs?**

If you meet any of the conditions described above and have booked a Non-Refundable rate, please follow the steps indicated below:

1. Contact us requesting the cancellation of the booking and the invoice for the cancellation expenses.

2. Contact the insurer by email: flexmyroom@arag.es providing your personal data, your policy number and attaching the invoice and proof of the reason for the cancellation.

3. The insurer will contact you as soon as possible with instructions to follow.

If you have any questions, you can contact the insurer ARAG by phone on +34 91 566 15 88.

→ **Who does the insurance cover?**

The insurance covers the person who made the booking and their travel companions.

→ **Where can I see all the insurance policy conditions?**

You will receive an email on the day of booking with all the information about your insurance.

→ To view an extended version of the FAQ: you can find more information [here](#)

→ To view questions related to COVID coverage, [click here](#)

At [Hotel Name], your Safety is our Priority so you are just a Click away from Peace of Mind - Book Now!

Reisen Sie ohne Sorgen: Buchen Sie bei uns und entspannen Sie sich mit unserer Reiseversicherung

Buchen Sie auf unserer Website und reisen Sie sicher für Sie und Ihre Begleiter. Wenn Sie sich jetzt für unseren nicht erstattungsfähigen Tarif entscheiden, kommen Sie in den Genuss einer exklusiven Rücktrittsversicherung, die unvorhergesehene Ereignisse vor Beginn der Reise abdeckt.

❖ **Reiserücktrittsversicherung: Schützen Sie Ihre Reise, wenn Sie Ihre Buchung bestätigen:**

- Die Gültigkeit dieser Versicherung beginnt an dem Tag, an dem die Reservierung formalisiert und im Voraus bezahlt wird, und endet am Tag des Check-in.
- Sie können Ihre Buchung stornieren und den im Voraus bezahlten Betrag zurückfordern, wenn mehr als 20 Gründe von der Police abgedeckt sind.
- Sie deckt die wichtigsten unvorhergesehenen Ereignisse ab, die vor Ihrer Reise eintreten können: Gesundheit, Arbeit, rechtliche Gründe...
- [Hier finden Sie die vollständigen Bedingungen für die Reiserücktrittsversicherung](#)

❖ **Wir bieten auch Versicherungsschutz für den Fall, dass sich Ihr Flug verspätet und sich Ihre Pläne ändern:**

- Wenn sich Ihr Hinflug um mehr als 24 Stunden verspätet und Sie Ihre Reise nicht antreten können, können Sie Ihre Reise stornieren und den im Voraus bezahlten Betrag Ihrer Buchung zurückfordern.
- Wenn Ihr Hinflug aus den oben genannten Gründen verspätet ist und Sie später an Ihrem Zielort ankommen, können Sie den Leistungsausfall für die erste Nacht Ihrer Buchung geltend machen.
- [Eine ausführlichere Berichterstattung finden Sie hier](#)

Wir klären Ihre Fragen:

**Se puede diseñar este apartado FAQs en formato desplegable con las preguntas más relevantes o añadir el enlace con la versión extendida*

→ **In welchen Fällen werden die Storno - Gebühren übernommen?**

Deckt bis zu 26 Gründe für die Annullierung ab. Siehe die Liste [hier](#)

→ **Was muss ich tun, um meine Buchung zu stornieren und eine Rückerstattung der Stornierungsgebühren zu beantragen?**

Wenn Sie einen der vorausgehend aufgeführten Gründe erfüllen und mit einem nicht erstattbaren oder Preis gebucht haben, befolgen Sie bitte die folgenden:

1. Kontaktieren Sie unser um die Stornierung der Buchung und die

Rechnung für die anfallenden Kosten anzufordern.

2. Wenden Sie sich bitte per eMail an: flexmyroom@arag.es, direkt an den Versicherungsträger und geben Sie dabei Ihre persönlichen Daten sowie die Nummer Ihrer Police an. Fügen Sie unbedingt die Rechnung und den Nachweis für den Grund Ihrer Stornierung bei.

3. Der Versicherungsträger wird sich dann, nach der Überprüfung aller bereitgestellten Unterlagen, so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Im Zweifelsfall können Sie den Versicherungsträger ARAG auch telefonisch unter +34 91 566 15 88 kontaktieren.

→ **Wer ist durch die Versicherung gedeckt?**

Die Versicherung deckt natürlich den Inhaber der Buchung sowie seine Begleiter.

→ **Wo kann ich alle Bedingungen der Versicherungspolice einsehen?**

Sie erhalten am Tag der Buchung eine E-Mail mit allen Informationen zu Ihrer Versicherung.

→ Eine erweiterte Version der FAQ finden Sie [hier](#)

→ Um Fragen zur COVID-Abdeckung zu sehen, klicken Sie [hier](#)

Bei [Name des Hotels] ist Ihre Sicherheit unsere Priorität, so dass Sie nur einen Klick vom Seelenfrieden entfernt sind - buchen Sie jetzt!